

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge der Firma „COOLING STUDIO BERLIN“ Inh. Klaus Wolf (im Folgenden „Anbieter“) über die Nutzung der Kälteanwendungen mit dem Gerät „Alpha Cooling® Professional“.
- 1.2. Ein Exemplar dieser AGB hängt im Eingangsbereich der Unternehmensräumlichkeiten und ist für jedermann frei einsehbar. Bei Online-Vertragsabschlüssen sind die AGB auch auf der Website abrufbar.
- 1.3. Anwender bzw. Klienten (im Folgenden als „Klient“ bezeichnet) sind jene Personen, die aufgrund eines mit dem Anbieter abgeschlossenen Vertrages zur Nutzung der Kälteanwendung berechtigt sind.

### 2. Leistungsbeschreibung

- 2.1. Der Anbieter bietet Wellness- und Kälteanwendungen mit dem Gerät „Alpha Cooling® Professional“ an. Dieses Gerät ist eine Art Kältekammer für die Hände, wobei die Hände mehrfach in eine Kammer mit leichtem Unterdruck eingeführt werden und für je 2 Minuten auf eine Kälteplatte gelegt werden. Die direkte Auswirkung ist eine geringe Abkühlung der Körperkerntemperatur auf, die der Körper mit gesundheitsförderlichen Reaktionen antwortet.
- 2.2. Die Anwendung dient der allgemeinen Gesundheitsförderung und ersetzt keine ärztliche Behandlung.
- 2.3. Jegliche Heils- oder Garantieversprechen im Zusammenhang mit der Kälteanwendung oder Tätigkeit des Anbieters sind ausdrücklich ausgeschlossen.

### 3. Zustandekommen des Vertrages und Haftungsausschluss

- 3.1. Der Vertrag kommt durch Auftrags-/Terminbuchung des Klienten sowie Rückbestätigung durch die Ausstellung der ACP-Guthabenkarte durch den Anbieter zustande.
- 3.2. Die Nutzung der Geräte bzw. Anwendung erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert im Zweifelsfall eine vorherige Abklärung durch einen Mediziner. Aus Erfahrung sind jedoch keine gesundheitlichen Risiken bei der Anwendung bekannt. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für eventuelle gesundheitliche Folgen oder Schäden, die aus der Nutzung der Kälteanwendung resultieren.
- 3.3. Der Anbieter weist die Klienten ausdrücklich darauf hin, die Kälteanwendung bei Ausschlussgründen wie bestehende Schwangerschaft, Kälteallergie, Nieren- und Nierenbeckenentzündung, tiefe Venenthrombosen (in letzten 6 Monaten), Epilepsie oder Kälteallergie nicht zu benutzen. Der Klient ist verpflichtet diese und alle relevanten gesundheitlichen Indikationen offen zu legen.
- 3.4. Der vorliegende Vertrag verlängert sich nach Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit um die gleiche Abo-Dauer die ursprünglich gebucht wurde, sofern nicht mindestens vier Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zugang beim Anbieter maßgeblich.

### 4. Terminvereinbarung

- 4.1. Terminvereinbarungen erfolgen im Halbstundentakt über den Webkalender des Anbieters ([www.coolingstudio.de](http://www.coolingstudio.de)) oder via Telefon bzw. WhatsApp (0152 22331980) oder auch via E-Mail unter [mail@coolingstudio.de](mailto:mail@coolingstudio.de). Das gebuchte Zeitfenster für die betreute Erstanwendung beträgt 30 Minuten und für weitere, eigenständige Folgeanwendungen, jeweils 20 Minuten.
- 4.2. Bei Verspätungen des Klienten von mehr als 15 Minuten oder Terminabsage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin gilt der Termin als abgegolten und es besteht kein Rechtsanspruch auf einen Ersatztermin.

### 5. Anwendung

- 5.1. Die Anwendung ist ausschließlich nach Vorabprüfung etwaiger Ausschlussgründe durch den Klienten gestattet. Bei Anwendung durch Klienten trotz Vorliegen eines oder mehreren im Analysebogen bekannt gegebenen Ausschlussgründen ist jegliche Haftung durch den Anbieter ausdrücklich ausgeschlossen.
- 5.2. Die erste Anwendung erfolgt unter fachlicher Anleitung des Anbieters oder seines Personals und dauert maximal 20 Minuten Anwendung plus maximal 10 Minuten Einweisung. Folgeanwendungen können danach eigenständig und gefahrlos vorgenommen werden. Der Klient kann den Raum zu Beginn der gebuchten Anwendungszeit frei betreten, das Gerät mittels ausgehändigter Chipkarte aktivieren, die Anwendung durchführen und hat den Raum spätestens zum Ende des gebuchten Zeitfensters wieder zu verlassen.
- 5.3. Die Nutzung des „Alpha Cooling® Professional“-Gerätes ist ausschließlich den Klienten selbst vorbehalten. Der Klient darf ohne die ausdrückliche Zustimmung des Anbieters keinen Zugang zum Gerät einem Dritten ermöglichen.
- 5.4. Die Mitnahme von Dritten oder Haustieren in die Räumlichkeiten des Anbieters ist generell nur mit Zustimmung des Anbieters gestattet.

### 6. Kosten, Zahlung und Stornierung

- 6.1. Die erste Kälteanwendung am „Alpha Cooling® Professional“ bietet der Anbieter zu Testzwecken in der Regel kostenlos an. Ein Rechtsanspruch darauf ist ausgeschlossen.
- 6.2. Für die Nutzung der Dienstleistungen wird eine Mehrfachkarte (Chipkarte) persönlich für den Klienten ausgestellt und sein gebuchtes Guthaben laut geltender und ausgestellter Preisliste aufgeladen. Die Chipkarte ist nach Guthabenaufladung nicht mehr stornierbar oder an Dritte übertragbar.
- 6.3. Aufgrund rabattierter Gesamtkalkulation sind erworbene Mehrfachkarten (5er/10er/20er oder Jahres- bzw. Halb- und Vierteljahresabo's) nicht stornierungs- bzw. erstattungsfähig und verfallen nach 12 Monaten ab Kaufdatum, wenn sie nicht genutzt oder ganz verbraucht wurden. Bei Verlust der Chipkarte, Abbruch der Inanspruchnahme bzw. Nichtteilnahme an gebuchten Sitzungen, gleich aus welchem Grunde, erfolgt keine Erstattung. Unabhängig davon bleibt die evtl. noch offene Zahlungspflicht durch Klienten in jedem Fall bestehen, es sei denn der Anbieter kann die geschuldete Leistung aus einem bei ihm liegenden Grund nicht erbringen.
- 6.4. Bei Erwerb einer Abo-Karte ist der Klient ab Kaufdatum berechtigt die gebuchten Leistungen nach vorheriger Terminbuchung in Anspruch zu nehmen. Dabei sind maximal 2 Sitzungen zu jeweils 5x2 Minuten oder 1 Sitzung 10x2 Minuten pro Woche möglich.
- 6.5. Abo Verträge sind 2 Monate vor Ablauf zu kündigen, ansonsten verlängert sich der Vertrag stillschweigend automatisch um die ursprüngliche Laufzeit.
- 6.6. Die Zahlung kann sowohl in bar als auch per Banküberweisung oder SEPA-Lastschrift erfolgen. Bei Auswahl von SEPA verpflichtet sich der Klient zur ausreichenden Deckung des Kontos und wird im Falle für Rücklastschriftkosten dafür aufkommen. Bei Barzahlungen hat die Zahlung grundsätzlich zu Beginn des Abo's bzw. Kalendermonats zu erfolgen, und zwar spätestens am 3. Tag eines jeden Monats. Bei Zahlungsverzug ab dem 4. Tag im Monat kann der Klient abgemahnt und mit Mahnkosten i.H.v. 8,00 Euro pro Mahnung belegt werden.
- 6.7. Bei Nichterscheinen zu gebuchten Terminen, Aussetzung der Terminierung oder Komplettabbruch der Inanspruchnahme unserer Dienstleistung ist die gebuchte Leistung dennoch in vereinbarten Intervallen, ohne jeden Abzug pünktlich zu entrichten. Jedes Abo endet erst nach Ablauf der gebuchten Zeit und vollständiger Zahlung, unabhängig davon, ob der Klient bis Ende der vereinbarten Laufzeit von seinem gebuchten Nutzungsrecht Gebrauch macht oder nicht. Ist der Klient mit mindestens einem Monatsbeitrag in Verzug wird der gesamte Restbeitrag des gebuchten Abo's sofort fällig und das Abo wird fristlos gekündigt.

### 7. Datenschutz und Werbemaßnahmen

- 8.1. Der Anbieter erhebt und verwendet personenbezogene Daten des Klienten insbesondere für die gesundheitliche Abklärung und Dokumentation für die Kontaktaufnahme im Rahmen der vereinbarten Dienstleistungen sowie für Werbezwecke. Letzteres erfolgt automatisch mit Beginn der Anwendung, kann aber vom Klienten jederzeit gekündigt bzw. widersprochen werden. Der Widerspruch hat schriftlich zu erfolgen und gilt erst ab Kenntnisnahme des Anbieters.
- 8.2. In unseren Räumlichkeiten findet eine Videoüberwachung statt mit den eintretenden Personen identifiziert werden können. Die Aufnahmen werden nur im Bedarfsfall verwendet und nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Mit dem Betreten unserer Räumlichkeiten erklärt sich der Klient damit einverstanden.
- 8.3. Die Datenschutzbestimmungen sind in unserer separaten Datenschutzerklärung ([www.coolingstudio.de](http://www.coolingstudio.de)) detailliert beschrieben.

### 8. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

- Der Klient hat das Recht binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Widerrufsrecht auszuüben, muß die Kündigung beim Anbieter mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sofern Leistungen des Anbieters während der Widerrufszeit bereits in Anspruch genommen wurden, ist der Klient verpflichtet, die absolvierten Sitzungen zum Einzelpreis i.H.v. 39,90 Euro pro Sitzung zu zahlen.

### 9. Schlussbestimmungen

- Mit dem Erhalt seiner persönlichen Chipkarte und Beginn der Nutzung unserer Dienstleistung erkennt der Klient diese AGB's an. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts mit Gerichtsstand Berlin. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.