

# COOLING STUDIO BERLIN

Inh. Dubravko Ivosevic, Marienfelder Chaussee 160, 12349 Berlin, [mail@coolingstudio.de](mailto:mail@coolingstudio.de)

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Verträge der Firma „COOLING STUDIO BERLIN“ Inh. Dubravko Ivosevic (im Folgenden „Anbieter“) über die Nutzung der Kälteanwendungen mit dem Gerät „Alpha Cooling® Professional“.
- 1.2. Ein Exemplar dieser AGB hängt im Eingangsbereich der Unternehmensräumlichkeiten und ist für jedermann frei einsehbar. Bei Online-Vertragsabschlüssen sind die AGB auch auf der Website abrufbar.
- 1.3. Klienten (im Folgenden als „Klient“ bezeichnet) sind jene Personen, die aufgrund eines mit dem Anbieter abgeschlossenen Vertrages zur Nutzung der Kälteanwendung berechtigt sind.

### **2. Leistungsbeschreibung**

- 2.1. Der Anbieter bietet Wellness- und Kälteanwendungen mit dem Gerät „Alpha Cooling® Professional“ an. Dieses Gerät ist eine Art Kältekammer für die Hände, wobei die Hände mehrfach in eine Kammer mit leichtem Unterdruck eingeführt werden und für je 2 Minuten auf eine Kälteplatte gelegt werden. Die direkte Auswirkung ist eine geringe Abkühlung der Körperkerntemperatur auf die der Körper mit gesundheitsförderlichen Reaktionen antwortet.
- 2.2. Die Anwendung dient der allgemeinen Gesundheitsförderung und ersetzt keine ärztliche Behandlung.
- 2.3. Jegliche Heils- oder Garantieverprechen im Zusammenhang mit der Kälteanwendung oder Tätigkeit des Anbieters sind ausdrücklich ausgeschlossen.

### **3. Zustandekommen des Vertrages und Haftungsausschluss**

- 3.1. Der Vertrag kommt durch Auftrags-/Terminbuchung des Klienten und durch Auftrags-/Terminbestätigung durch den Anbieter zustande.
- 3.2. Die Nutzung der Geräte bzw. Anwendung erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert im Zweifelsfall eine vorherige Abklärung durch einen Mediziner. Aus Erfahrung sind jedoch keine gesundheitlichen Risiken bei der Anwendung bekannt.
- 3.3. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Folgen oder Schäden, die aus der Nutzung der Kälteanwendung resultieren.
- 3.4. Der Anbieter weist die Klienten ausdrücklich daraufhin, die Kälteanwendung bei Ausschlussgründen wie bestehende Schwangerschaft, Kälteallergie, Nieren- und Nierenbeckenentzündung, tiefe Venenthrombosen (in letzten 6 Monaten), Epilepsie oder Kälteallergie nicht zu benutzen. Der Klient ist verpflichtet diese und alle relevanten gesundheitlichen Indikationen offen zu legen.

### **4. Terminvereinbarung und Stornierung**

- 4.1. Terminvereinbarungen erfolgen im Halbstundentakt über den Webkalender des Anbieters ([www.coolingstudio.de](http://www.coolingstudio.de)) oder via WhatsApp (0176-95444800) oder auch via E-Mail unter [mail@coolingstudio.de](mailto:mail@coolingstudio.de). Das gebuchte Zeitfenster für die Erstanwendung beträgt 30 Minuten und für die eigenständige Folgeanwendung 20 Minuten.
- 4.2. Bei einer Terminabsage weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird der volle Betrag für die gebuchte Anwendung in Rechnung gestellt und der Termin gilt als abgegolten.
- 4.3. Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten behält sich der Anbieter das Recht vor den Termin zu verkürzen oder diesen als abgegolten verfallen zu lassen.

### **5. Anwendung**

- 5.1. Die Anwendung ist ausschließlich nach Vorabprüfung etwaiger Ausschlussgründe durch den Klienten gestattet. Bei Anwendung durch Klienten trotz Vorliegen eines oder mehrerer im Analysebogen bekannt gegebenen Ausschlussgründe ist jegliche Haftung durch den Anbieter ausdrücklich ausgeschlossen.

5.2. Die erste Anwendung erfolgt unter fachlicher Anleitung des Anbieters oder seines Personals und dauert maximal 20 Minuten Anwendung plus maximal 10 Minuten Einweisung. Folgeanwendungen können danach eigenständig und gefahrlos vorgenommen werden. Der Klient kann den Raum zu Beginn der gebuchten Anwendungszeit frei betreten, das Gerät mittels ausgehändigter Chipkarte aktivieren, die Anwendung durchführen und hat den Raum spätestens zum Ende des gebuchten Zeitfensters wieder zu verlassen.

5.3. Die Nutzung des „Alpha Cooling® Professional“-Gerätes ist ausschließlich den Klienten selbst vorbehalten. Der Klient darf ohne der ausdrücklichen Zustimmung des Anbieters keinen Zugang zum Gerät einem Dritten ermöglichen.

5.4. Die Mitnahme von Dritten oder Haustieren in die Räumlichkeiten des Anbieters ist generell nur mit Zustimmung des Anbieters gestattet.

## **6. Kosten**

6.1. Die erste Kälteanwendung am „Alpha Cooling® Professional“ bietet der Anbieter zu Testzwecken in der Regel kostenlos an. Ein Rechtsanspruch darauf ist ausgeschlossen.

6.2. Für die Nutzung der Dienstleistungen wird eine Mehrfachkarte (Chipkarte) ausgegeben, für die bei Mitnahme eine Kautions von 20 € erhoben wird. Die Chipkarte ist nicht übertragbar und darf nicht weiter gegeben werden. Bei Verlust der Chipkarte erfolgt keine Erstattung und die Kautions verfällt.

6.3. Aufgrund rabattierter Gesamtkalkulation sind erworbene Mehrfachkarten (z.B. 10er/20er oder Jahreskarte) nicht erstattungsfähig und verfallen nach 12 Monaten ab Kaufdatum, wenn sie nicht genutzt oder ganz verbraucht werden.

6.4. Bei Erwerb einer Jahreskarte ist der Klient berechtigt 12 Monate lang ab Kaufdatum das Gerät „Alpha Cooling® Professional“ nach vorheriger Terminbuchung zu benutzen. Dabei sind maximal 3 Termine pro Woche möglich.

6.5. Die Zahlung kann sowohl in bar als auch per Banküberweisung oder SEPA-Lastschrift erfolgen. Bei Auswahl von SEPA verpflichtet sich der Klient zur ausreichenden Deckung des Kontos und wird im Falle für Rücklastschriftkosten dafür aufkommen.

## **7. Datenschutz und Werbemaßnahmen**

8.1. Der Anbieter erhebt und verwendet personenbezogene Daten des Klienten insbesondere für die gesundheitliche Abklärung und Dokumentation für die Kontaktaufnahme im Rahmen der vereinbarten Dienstleistungen sowie für Werbezwecke. Letzteres erfolgt automatisch mit Beginn der Anwendung, kann aber vom Klienten jederzeit gekündigt bzw. widersprochen werden. Der Widerspruch hat schriftlich zu erfolgen und gilt erst ab Kenntnismahme des Anbieters.

8.2. In unseren Räumlichkeiten findet eine Videoüberwachung statt mit der eintretende Personen identifiziert werden können. Die Aufnahmen werden nur im Bedarfsfall verwendet und nach 30 Tagen automatisch gelöscht. Mit dem Betreten unserer Räumlichkeiten erklärt sich der Klient damit einverstanden.

8.3. Die Datenschutzbestimmungen sind in unserer separaten Datenschutzerklärung detailliert beschrieben.

## **8. Schlussbestimmungen**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts mit Gerichtsstand Berlin. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

*Stand: 27.05.2024*